

令和8年5月26日

ご利用者様およびご家族の皆様
関係者各位

社会福祉法人にんじんの会
西恋ヶ窪にんじんホーム
事業所長 栗原 美幸

当事業所における業務用パソコンへの不正アクセスに関するお詫びとご報告

平素は当法人の運営に多大なるご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当事業所において使用している業務用パソコンに対し、外部からの不正なりモートアクセスがあったことが判明いたしました。ご利用者様、ご家族の皆様、ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。

1. 現在の状況および個人情報について

不正アクセスの発覚後、該当パソコンをネットワークから物理的に遮断し、セキュリティ専門業者の協力を得て詳細な調査を進めております。

現在の調査結果におきましては、該当端末からご利用者様や職員の個人情報、ならびに法人の機密情報が外部に不正に持ち出された痕跡や事実等は確認されておりません。

2. 発生の経緯と対応

令和8年5月24日、該当端末において不審なりモート接続を確認いたしました。被害の拡大を防ぐため、該当端末のネットワーク通信を遮断する措置を講じております。

また、本件につきましては、速やかに所管の警察署への相談を行うとともに、関係行政機関への報告を実施いたしました。

3. 今後の再発防止策について

当事業所といたしましては、今回の事態を厳粛に受け止め、皆様に安心してサービスをご利用いただけるよう、以下の再発防止策を講じてまいります。

- ・ネットワークおよびシステム全般における防御体制の強化
- ・全業務用端末のセキュリティ設定の見直しと再点検
- ・全職員に対する情報セキュリティに関する研修の実施と運用ルールの再徹底

皆様にご心配をおかけする事態を招きましたこと、重ねてお詫び申し上げます。今後、調査の進展により新たに皆様へご報告すべき事項が判明した場合には、速やかに当法人ウェブサイト等にてご案内申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ窓口】

社会福祉法人にんじんの会 西恋ヶ窪にんじんホーム

電話番号：042-300-6010

受付時間：午前8時30分～午後5時30分

担当：栗原、新妻