



にんじんだより 35号

社会福祉法人にんじんの会 2023年10月25日発行

第20回 利用者アンケート調査報告書(2022年度)

厳しい夏が過ぎ、爽やかな秋の気候となりました。上半期が終わり 4 月入職の新入社員もすっかり仕事に慣れ、スタッフの一員として活躍してくれています。年度後半も更に研鑽を積んでまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。2022年11月に、当法人が提供する各サービスの内容等について、ご利用者様・ご家族様のご意見・ご要望等を今後のサービスに活かすことを目的とし利用者アンケートを実施いたしました。調査結果の概要をご報告いたします。

1、調査方法の概要

調査対象	2022年10月1日～10月31日迄の間に「にんじんの会」のサービスを利用された方
対象者数	1,621人
調査方法	郵送及び訪問留置・訪問回収・ウェブ回収による質問紙調査
調査実施期間	2022年11月20日～12月31日
調査実施者	社会福祉法人にんじんの会 広報公聴部会

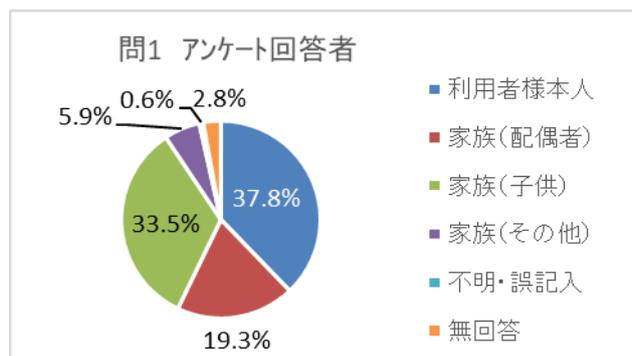
2、配布枚数と回収率

事業所名	配布総数 (A)	回収数		回収総数 (B)	回収率 (B)÷(A)		
		用紙(件数・%)	ウェブ(件数・%)				
にんじん立川	525	169	88.9%	21	11.1%	190	36.2%
にんじん万願寺	220	54	81.8%	12	18.2%	66	30.0%
にんじん上野原	247	88	87.1%	13	12.9%	101	40.9%
にんじん西恋ヶ窪・アネックス	195	69	82.1%	15	17.9%	84	43.1%
にんじん荻窪	204	77	85.6%	13	14.4%	90	44.1%
にんじん健康ひろば・健康の駅	230	88	87.1%	13	12.9%	101	43.9%
にんじん法人全体	1,621	545	86.2%	87	13.8%	632	39.0%

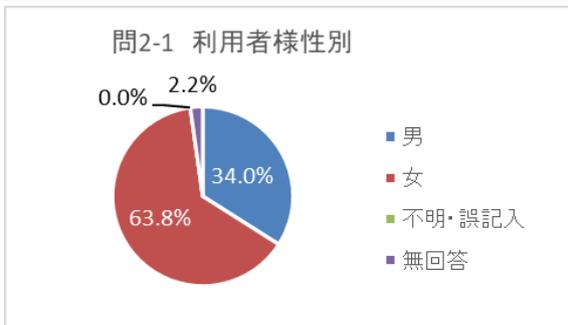
今年度は、従来の用紙配布とウェブ回答にて集計を行いました。配布総数は昨年の 1,505 枚から 1,621 枚と増加したものの、回収率は昨年度 39.6%に対し 0.6%減少し 39.0%となり、2年連続で減少しました。事業所によって増減がありますが、次年度以降は回収率が上がるようにご利用者様ご家族様にご協力をお願いを丁寧に行って参ります。

3、調査結果の詳細

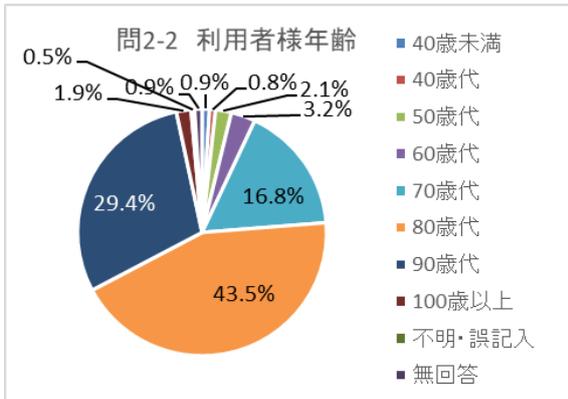
(問1)アンケート回答者	件数	割合(%)
利用者様本人	239	37.8%
家族(配偶者)	122	19.3%
家族(子供)	212	33.5%
家族(その他)	37	5.9%
不明・誤記入	4	0.6%
無回答	18	2.8%
総計	632	100.0%



(問2-1)利用者様性別	件数	割合(%)
男	215	34.0%
女	403	63.8%
不明・誤記入	0	0.0%
無回答	14	2.2%
総計	632	100.0%

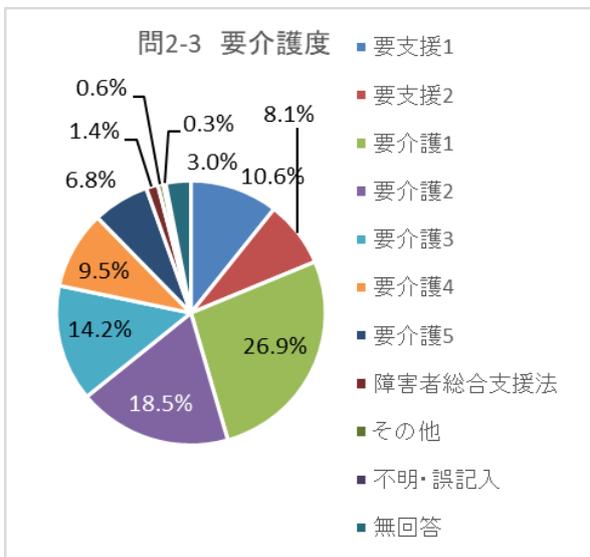


(問2-2)利用者様年齢	件数	割合(%)
40歳未満	6	0.9%
40歳代	5	0.8%
50歳代	13	2.1%
60歳代	20	3.2%
70歳代	106	16.8%
80歳代	275	43.5%
90歳代	186	29.4%
100歳以上	12	1.9%
不明・誤記入	3	0.5%
無回答	6	0.9%
総計	632	100.0%



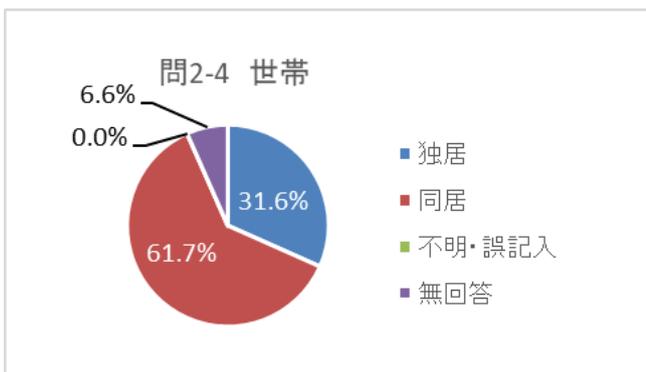
アンケート回答者は、約4割弱の方が「利用者様ご本人」が回答。続いて「ご家族（子供）」「ご家族（配偶者）」になっています。回答者の性別は「女性」が約3分の2を占めています。年齢別では「80歳代」が4割強、「90歳代」が約3割弱、「70歳代」が1割強となっています。

(問2-3)要介護度	件数	割合(%)
要支援1	67	10.6%
要支援2	51	8.1%
要介護1	170	26.9%
要介護2	117	18.5%
要介護3	90	14.2%
要介護4	60	9.5%
要介護5	43	6.8%
障害者総合支援法	9	1.4%
その他	4	0.6%
不明・誤記入	2	0.3%
無回答	19	3.0%
総計	632	100.0%
平均要介護度※	1.96	

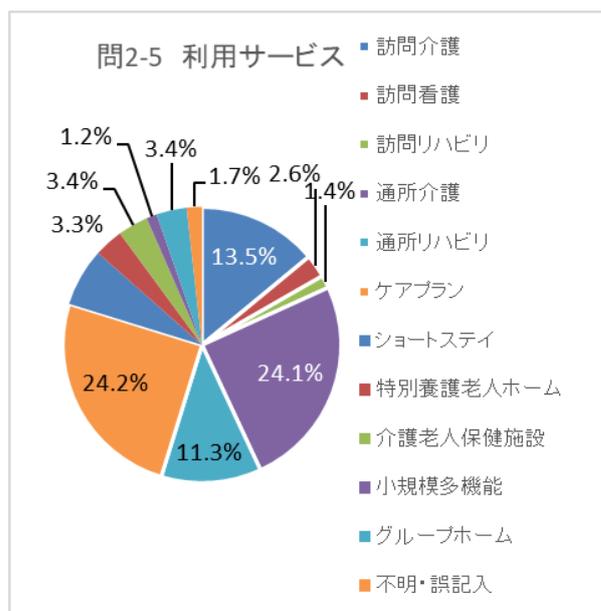


※要支援1・2は0.375として算出。

(問2-4)世帯	件数	割合(%)
独居	200	31.6%
同居	390	61.7%
不明・誤記入	0	0.0%
無回答	42	6.6%
総計	632	100.0%



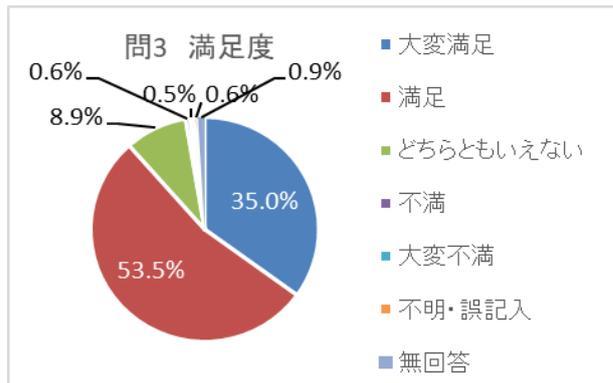
(問2-5)利用サービス	件数	割合(%)
訪問介護	103	13.5%
訪問看護	20	2.6%
訪問リハビリ	11	1.4%
通所介護	184	24.1%
通所リハビリ	86	11.3%
ケアプラン	185	24.2%
ショートステイ	50	6.6%
特別養護老人ホーム	25	3.3%
介護老人保健施設	26	3.4%
小規模多機能	9	1.2%
グループホーム	26	3.4%
不明・誤記入	13	1.7%
無回答	25	3.3%
総計	763	86.5%



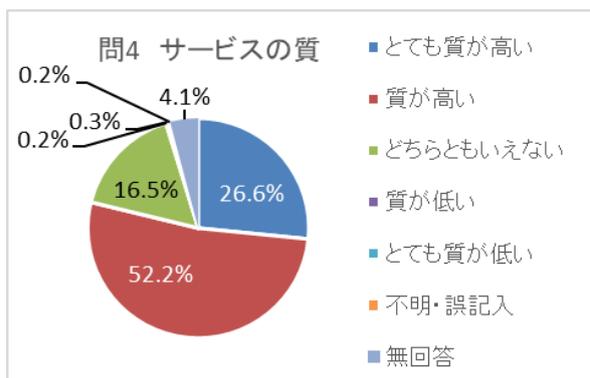
※複数回答可

平均要介護度は昨年度 2.05 から若干下がり、障害者総合支援法のご利用者様からは 9 名の方が回答しています。世帯構成は同居が約 6 割、独居が約 3 割となっています。ご利用中のサービスでは、通所介護とケアプランが 2 割強で、訪問介護、通所リハビリが続いています。

(問3)満足度	件数	割合(%)
大変満足	221	35.0%
満足	338	53.5%
どちらともいえない	56	8.9%
不満	4	0.6%
大変不満	3	0.5%
不明・誤記入	4	0.6%
無回答	6	0.9%
総計	632	100.0%



(問4)サービスの質	件数	割合(%)
とても質が高い	168	26.6%
質が高い	330	52.2%
どちらともいえない	104	16.5%
質が低い	1	0.2%
とても質が低い	2	0.3%
不明・誤記入	1	0.2%
無回答	26	4.1%
総計	632	100.0%



満足度は約 9 割弱の方が「大変満足、満足」、サービスの質は約 8 割弱の方が「とても質が高い、質が高い」と回答しています。具体的には「家族の立場になって行動してくれる」「職員の方々の気遣いがゆきとどいている」などの自由記述がありました。しかし「どちらともいえない」「不満」の回答も一部ありました。具体的には「余裕がない時が多いと思うが、それが対応に現れたり情報を把握していなかったりする」「職員の異動や退職が多い」などでした。これらの結果を踏まえ、それぞれの場での丁寧なケアや工夫を重ね、皆様が幸せに暮らせる地域づくりに貢献して参ります。

ご利用者様のご家族からのお手紙紹介

当法人のサービスをご利用されていたご家族から心温まるお礼のお手紙を頂きましたのでご紹介させていただきます。

にんじんの皆様へ
 そちらへうかがうようになって1年あまり沢山の
 おもいとともに夫は旅立ちました。7月2日
 七七日の法要・納骨、山梨の地に帰りました。
 認知症とわかってからいろいろなことがありまし
 た。にんじんの皆さんには大切にしてもらい、毎
 回喜んで通ってくれたこと、いただいた写真は
 いつも笑顔だったこと、きむずかしかったはず
 の夫が少しずつやさしく、すなおになってい
 ったこと、時々こまらされることもありまし
 た。今はよいおもいでとして私の内にありま
 す。にんじんに行けることがうれしかったよう
 で心よりお礼申し上げます。月々にいただく
 おたよりの笑顔、送りむかえの方々の笑顔、
 やさしいかわり方いつもほんと気持ちよく思
 っておりました。あと数年・十年くらいお世
 話になるのかなあ…と、思っていたのに突然
 どこかへ行ってしまったような、また病院か
 ら帰ってくるのでは…というおもいもありま
 す。広くなったへやでの日々はふわふわして
 私の心持ちではなかなか慣れません。今は
 雑事におわれいろいろな方々から声をかけ
 てもらいながらなんとかやっています。この
 先すこしずつさびしい時もあるかなあ…と
 思ってみたり、これからは一人の生活をし
 っかりやらねばの私です。そちらの皆様、
 日々お忙しいことと思います。どうぞご自
 愛のほど。ありがとうございます。感謝と
 お礼をこめて。

にんじんの皆様へ

そちらにうかがうようになって1年あまり沢山の
 おもいとともに夫は旅立っていきました。7月
 2日、七七日の法要・納骨、山梨の地に帰りました。認知症とわかってからいろいろなことがありまし
 た。にんじんの皆さんには大切にしてもらい、毎
 回喜んで通ってくれたこと、いただいた写真は
 いつも笑顔だったこと、きむずかしかったはず
 の夫が少しずつやさしく、すなおになってい
 ったこと、時々こまらされることもありまし
 た。今はよいおもいでとして私の内にありま
 す。にんじんに行けることがうれしかったよう
 で心よりお礼申し上げます。月々にいただく
 おたよりの笑顔、送りむかえの方々の笑顔、
 やさしいかわり方いつもほんと気持ちよく思
 っておりました。あと数年・十年くらいお世
 話になるのかなあ…と、思っていたのに突然
 どこかへ行ってしまったような、また病院か
 ら帰ってくるのでは…というおもいもありま
 す。広くなったへやでの日々はふわふわして
 私の心持ちではなかなか慣れません。今は
 雑事におわれいろいろな方々から声をかけ
 てもらいながらなんとかやっています。この
 先すこしずつさびしい時もあるかなあ…と
 思ってみたり、これからは一人の生活をし
 っかりやらねばの私です。そちらの皆様、
 日々お忙しいことと思います。どうぞご自
 愛のほど。ありがとうございます。感謝と
 お礼をこめて。

このようなお手紙を励みに今後も良いサービスを提供できるように取り組んで参ります。

《介護職員初任者研修》

講義と実技、関連施設での実習を通して、「介護職員初任者研修修了資格」を取得することができます。

○期間：座学を15日程度、介護実技を5日程度、介護現場実習を4日程度行います。

○費用：10,000円※テキスト代含む(税込)

○申込：お近くの事業所のパンフレット、もしくはホームページから。

※今なら、条件に該当した方は「初任者研修」の受講料が実質無料となります！（テキスト代別）

【条件】特定非営利活動法人ケア・センターやわらぎ、もしくは社会福祉法人にんじんの会で3か月間以上勤務できる方

《介護福祉士実務者研修(通信課程)》

通信教育による個別学習（Eラーニングを含む）とスクーリング（面接授業）を通して、「介護福祉士実務者研修修了資格」を取得できます。

○期間：保有している資格により期間が異なります。約半年の通信教育と、7日程度の講義と実技を行います。

○費用：85,440円※テキスト代含む

○定員：15名（毎回）

○申込：左側の初任者研修と同様です。

○その他：年1回春過ぎに開催予定です。詳しくは「ケア・センターやわらぎ 実務者研修」で検索。

未経験OK!

《ヘルパーさん募集》

地域の介護を支えるヘルパーさんを募集しています。詳しくはお近くの訪問介護事業所までお気軽にお問い合わせください。

○募集職種：ホームヘルパー

○勤務先：立川市・日野市・杉並区・上野原市

○勤務形態：登録ヘルパー・常勤ヘルパー

○給与待遇等：当法人規程による

○お問合せ先：

- ・にんじん立川（東京都立川市）042-522-1537
- ・にんじん万願寺（東京都日野市）042-587-1240
- ・にんじん荻窪（東京都杉並区）03-3220-9637
- ・にんじん上野原（山梨県上野原市）0554-62-6222

月1回からでも!

《ボランティアさん募集》

各事業所では、ボランティアさんを随時募集しています。その方のできる内容に沿ったボランティア活動をお勧め致します。

- ① ご利用者様と会話を楽しんでくださる方
- ② レクリエーションをお手伝いしてくださる方
- ③ 書道や手芸、カラオケ等を指導してくださる方
- ④ 植物のお世話をしてくださる方
- ⑤ 掃除やお洗濯などをお手伝いしてくださる方
- ⑥ 食事の配膳などをお手伝いしてくださる方
- ⑦ 特技（楽器の演奏や手品など）を披露して下さる方など

○お気軽にお近くの事業所へお電話ください。



《学生の方、就職をお考えの方へ インターンシップ募集》

インターンシップとは就業体験のことです。夏や冬の長期休暇や、学業の合間をみつけて、介護の実務に触れて仕事へのイメージを深めることができます。今までも多くの学生・社会人の方が参加され、高齢者フットケアイベントや介護体験教室の開催など、インターン生が主体になって実現できた企画も数多くありました。期間や内容をご相談下さい。法人本部（042-300-6035）採用担当まで。

【編集後記】

今年のはかつてないほどの猛暑でした。猛暑を乗り切るための日傘、帽子、長袖が男女共に活躍し、また大雨に備えるための災害用品備蓄など、改めて自然の厳しさを実感する夏でした。そんな中、介護サービスをご利用になっている皆様とのつながりのおかげで、私たちも助けて頂いております。新型コロナやインフルエンザなどの感染症は依然予断を許さない状態が続いておりますが、皆様もどうかお体をご自愛下さい。

《お問い合わせ先》 介護などでお困りの時は、お近くの各事業所へお気軽にご相談ください。

- ◆にんじんの会 法人本部 直通電話 042-300-6035 FAX 042-300-6017
- ◆西恋ヶ窪にんじんホーム
(介護老人福祉施設・短期入所生活介護・通所介護)
- ◆西恋ヶ窪にんじんホーム・アネックス 直通電話 042-321-3120 FAX 042-321-3121
(認知症対応型共同生活介護・小規模多機能型居宅介護)
- ◆国分寺地域包括支援センターこいがくぼ 直通電話 042-300-6024
〒185-0013 東京都国分寺市西恋ヶ窪 1-50-1
電話 042-300-6010(代) FAX 042-300-6016

- ◆にんじん立川
(通所介護・☆訪問介護・☆居宅介護支援・計画相談支援・障害児相談支援)
- ◆立川市中部たかまつ地域包括支援センター 直通電話：042-540-2031
〒190-0011 東京都立川市高松町 2-27-27 TBK 高松第1ビル 101号室
電話 042-522-1537 FAX 042-522-1636

- ◆にんじんホーム万願寺
(認知症対応型共同生活介護・☆通所介護・☆認知症対応型通所介護・☆訪問介護・☆居宅介護支援)
- 〒191-0024 東京都日野市万願寺6-2-2-6
電話 042-587-1240 FAX 042-587-1256

- ◆にんじんホーム上野原
(認知症対応型共同生活介護・小規模多機能型居宅介護・☆通所介護・訪問介護・居宅介護支援)
- 〒409-0112 山梨県上野原市上野原 522
電話 0554-62-6222 FAX 0554-62-6223

- ◆にんじん荻窪ふれあいの家
(通所介護・認知症対応型通所介護・訪問介護・居宅介護支援)
- 〒167-0051 東京都杉並区荻窪 2-29-3
電話 03-3220-9637 FAX 03-3220-9649

- ◆にんじん健康ひろば
(介護老人保健施設・短期入所療養介護・通所リハビリテーション・訪問リハビリテーション・訪問介護)
- 〒185-0023 東京都国分寺市西元町 2-16-40
電話 042-329-2581 FAX 042-329-2580
- ◆リハセンターにんじん・健康の駅(☆通所介護)
〒185-0023 東京都国分寺市西元町 2-16-34-124号
電話 042-322-7706 FAX 042-322-7708

☆マークはISO9001認証取得事業所です。



施設見学しませんか？ スマホやパソコンからできます。

インターネットで施設の中を見学することができます。

是非、お近くの施設をご覧ください。

https://ninjin.or.jp/tour_1.html



編集・発行 社会福祉法人にんじんの会 広報公聴部会
住 所 〒185-0013 東京都国分寺市西恋ヶ窪 1-50-1
電 話 042-300-6035
FAX 042-300-6017
ホームページ <https://ninjin.or.jp/>